

Эволюция премиального турагента

Архитектура успешных продаж: от основ индустрии до VIP-сегмента. Подробный обзор тарифа «Расширенный».



Пристегните ремни. Ваш путь к мастерству в туризме начинается здесь.

Маршрутная карта курса (7 этапов):

Фундамент
индустрии
(Роли и
Экосистема)



Фундамент
индустрии
(Роли и
Экосистема)

Правовой
щит
«Документы»



Правовой
щит
(Защита и
Документы)

Карта мира
(География)



Карта
мира
(География и
Отели)

Панель
управления
(Инструменты
Coral Travel)



Панель
управления
(Инструменты
Coral Travel)

Двигатель
продаж
(Психология)



Двигатель
продаж
(Воронка и
Психология)

Высший
пилотаж
(VIP-сегмент)



Высший
пилотаж
(VIP-сегмент)

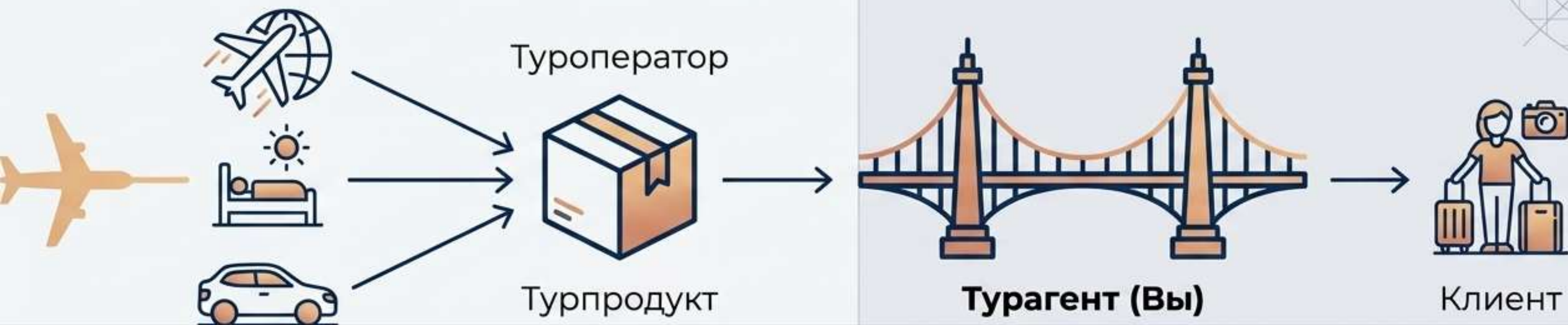
Испытание
боем
(Финальный
практикум)



Испытание
боем
(Финальный
практикум)



Экосистема туризма: Кто есть кто?



| | Туроператор (Coral Travel Group) | Турагент (Вы) |
|------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| Роль | Создатель продукта | Навигатор и продавец |
| Функция | Формирование цены и пакета услуг | Выявление потребностей и подбор тура |
| Ответственность | Исполнение услуг | Качественная консультация и оформление |



Ваш правовой щит



Холст турагента: География и Отельная база



Турция & Египет:
Классика и
семейный отдых.

Экзотические направления:
Сложные и
премиальные запросы.

Таиланд & ОАЭ:
Экзотика, шопинг
и зимнее солнце.

Искусство подбора
Подбор туров с учетом сезонов,
специфики отельной базы и
уникальных предпочтений
каждого клиента.

Результат:
Способность мгновенно
сопоставить запрос клиента
с идеальной точкой на карте.

Панель управления: Инструментарий Coral Travel



Sun Family Club &
Подарочные карты:
Уникальные продукты как
конкурентное
преимущество.



MICE:
Работа с корпоративными
клиентами.



GDS-сервисы:
Онлайн-поиск, регулярные
авиаперевозки и
самостоятельное
бронирование перелётов.



Сайт туроператора:
Мастерство подбора
туров по запросу.



🎯 **Результат:**

Владение технологическим арсеналом
для создания любых маршрутов.

Генерация лидов: Воронка современного агента



Привлечение (Блок 6):

Маркетинг и реклама (SEO, Таргет, SMM, Web-дизайн).
Умение настраивать рекламу и работать с подрядчиками.

Вовлечение (Модуль 10):

Instagram, Stories, Reels.
Продвижение личного бренда.

Конверсия:

Получение горячих лидов без привязки к офису.



Психология продаж и искусство сделки



Эволюция сервиса: Стандарт vs VIP


Стандарт

Драйвер покупки:
Цена и характеристики

Фокус агента:
Транзакция и скорость

Уровень коммуникации:
Базовая вежливость

VIP Сегмент


 Драйвер покупки:
Экономия времени, статус, эмоции

Фокус агента:
Глубинное выявление скрытых
потребностей 

Уровень коммуникации:
Премиальный сервис
и деловая этика 

Переход в элитный сегмент требует полной перестройки мышления и стандартов работы.

Высший пилотаж: Элитные продажи

 Только для тарифа «Расширенный»



Психология VIP-клиента:

Понимание того, как мыслят и выбирают обеспеченные люди.




Премиальный продукт:

Уверенная работа со сложными, нестандартными и дорогими запросами.



Высокие стандарты:

Освоение инструментов премиального сервиса и элитной деловой коммуникации.

 **Результат:**
Непоколебимая уверенность при работе с аудиторией премиум-класса.

Анатомия идеальной сделки

**Юридическая
безупречность:**
Договор и визы
защищают сделку.

Точность географии:
Идеальное совпадение
отеля и сезона.

**Идеальная
Сделка**

Привилегии Coral Travel:
Эксклюзивные бонусы
(Sun Family Club).

Психология DISC:
Коммуникация
на языке клиента.

*Настоящий профессионализм — это не знание одного модуля,
а способность синтезировать все навыки в единый результат.*

Испытание боем: Финальный практикум



1. Стажировка: Работа под руководством опытного наставника Coral Travel.



2. Действие: Реальный подбор тура под конкретный запрос.



3. Защита: Обоснование выбора (Защита кейса) и онлайн-зачёт.



Профиль выпускника: T-Shaped Турагент

Широкий кругозор

Маркетинг | SMM | Юриспруденция | География | GDS-системы

Глубокая
экспертиза

Элитные
продажи
Психология
VIP-клиента
Глубинное
выявление
потребностей
Премиальный
сервис

Выпускник тарифа «Расширенный» не просто **бронирует билеты**. Это **комплексный архитектор путешествий**, готовый к работе с самыми требовательными клиентами.

Ваш рейс готов к отправлению



Инвестируйте в свою эволюцию. Оставьте заявку на курс сегодня и начните свой путь к вершинам туристического бизнеса.