

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор оказания информационно-консультационных Услуг (далее – Договор), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», желающих повысить уровень своих знаний и навыков в туристской деятельности.

1. Общие положения

В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, что на основании статьи 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора (оферты) Заказчиком. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению Договора оказания информационно-консультационных Услуг.

2. Термины и определения

- 2.1. **Заказчик** – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты.
- 2.2. **Оферта** – настоящий Договор на информационно-консультационные Услуги.
- 2.3. **Сайты Исполнителя** – веб-сайты в сети Интернет, на которых предоставлены информационно-консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем. Перечень, виды, наименование, количество участников, дата, место, время, форма проведения, длительность, стоимость и иные характеристики Услуг доступны по следующим адресам: coral.school, edu.coral.school.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель лично или с привлечением третьих лиц оказывает Заказчику информационно-консультационные Услуги (далее – Услуги), а Заказчик заказывает Услуги на сайтах Исполнителя и обязуется оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.2. В перечень Услуг при наличии фактической возможности Исполнителя и в зависимости от выбора Заказчика могут входить следующие Услуги:
 - 3.2.1. Проведение мероприятий: курсы, бизнес-тренинги, мастер-классы, практикумы и иные мероприятия в очной или смешанной форме.
 - 3.2.2. Предоставление доступа к сайтам Исполнителя, на которых размещены электронные дистанционные курсы, видеозаписи бизнес-тренингов и иных мероприятий в заочной форме.
 - 3.2.3. Предоставление доступа к сайтам Исполнителя, на которых проводятся вебинары и иные мероприятия посредством видео - трансляции на сайтах по выбору Исполнителя в дистанционной форме.
- 3.3. Деятельность по организации мероприятий, указанных в разделе «предмет Договора», не подлежит лицензированию. Удостоверения о повышении квалификации и дипломы не выдаются, итоговая аттестация не проводится.
- 3.4. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ проставление Заказчиком отметки о согласии с условиями настоящего Договора в соответствующем окне на Сайтах Исполнителя и производство действий по заказу Услуг и их оплате представляет собой и удостоверяет акцепт Заказчиком условий настоящего Договора, опубликованного на Сайте.
- 3.5. Подтверждением заключения настоящего Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора (акцептом), в соответствии с п.1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является проведение Заказчиком 100% предоплаты за Услуги.
- 3.6. Сроки оказания Услуг размещены на сайтах Исполнителя.
- 3.7. Услуги оказываются на территории по выбору Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. С момента акцепта у Заказчика возникает обязанность по полной оплате Услуг в сумме, соответствующей Услуге, выбранной на сайтах Исполнителя.
- 4.2. Заказчик подтверждает, что до момента (акцепта) настоящего Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.
- 4.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящего Договора будут являться действия Исполнителя по оказанию Услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора.
- 4.4. Перечень и состав предоставляемых Услуг указан на сайтах Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах Исполнителя, не менее чем за один день до их ввода в действие. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайтах Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 4.6. Заказчик несет ответственность за регулярную проверку наличия изменений на сайтах Исполнителя по перечню, видам, наименованию, количеству участников, дате, месту, времени, формам проведения, длительности, стоимости и иным условиям предоставляемых Услуг.

5. Порядок и условия предоставления Услуг

- 5.1. Порядок и условия предоставления Услуг размещены на сайтах Исполнителя.
- 5.2. После заключения Договора и получения 100% предоплаты Исполнитель может оказывать Заказчику Услуги в следующих формах:
 - 5.2.1. очная – личное участие на территории по выбору Исполнителя;
 - 5.2.2. заочная – предоставление доступа к специальным ссылкам на мероприятие на сайте edu.coral.school на определенное время;
 - 5.2.3. дистанционная – онлайн видео и/или аудио – трансляция на сайте edu.coral.school и/или иных сайтах;
 - 5.2.4. смешанная – комбинация форм, указанных в пп. 5.2.1. – 5.2.3. настоящего Договора.
- 5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на Сайтах, указанных в п. 2.3. настоящего Договора, соответствующих сведений, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.
- 5.5. Если в установленное время Заказчик не подключается к видео-трансляции и не предупредил об этом минимум за 14 дней до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Заказчика и вызванную ими потерю информации.
- 5.8. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила при получении Услуг: не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами; не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию, материалы, методички или записи курсов, бизнес-тренингов, мастер-классов, практикумов, электронных дистанционных курсов, вебинаров).
- 5.9. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.10. Исполнитель вправе оказывать Услуги своими силами или привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

5.11. Исполнитель вправе:

5.11.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.11.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

5.11.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.11.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100% предоплаты.

6. Порядок оплаты

6.1. Заказчик производит оплату в размере 100% за выбранную Услугу путем проведения платежа с использованием модуля Интернет-эквайринга, размещенного на сайтах Исполнителя. **Стоимость Услуги включает НДС 20%.**

6.2. Форма оплаты - банковской картой через Сайт. Оплата может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платежной системой. Взимаемые банками комиссии и иные платежи оплачиваются Заказчиком дополнительно.

6.3. Покупатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями документально обоснованные убытки.

8. Форс – мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению.

9. Разрешение споров

9.1. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

9.2. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлена, с момента ее доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.3. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае

неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.4 Договора, спор передается на разрешение в суд согласно действующему законодательству.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11. Прочие условия

11.1. Если иное не предусмотрено Договором, уведомления и иные юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами электронной почтой или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

11.2. В случае если какое-либо условие настоящего Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям и субъективным ожиданиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.4. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11.5. Исключительно для целей исполнения Оферты Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу персональных данных в объеме, необходимом для реализации заказанных информационно-консультационных услуг, в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.6. Заказчик предоставляет свое согласие на получение от Исполнителя полезных информационных рассылок, маркетинговых акций и иных дополнительных сведений в рамках исполнения Оферты посредством SMS сообщений на телефон и на электронную почту.

11.7. Предоставляя адрес электронной почты и номер мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Оферте на данный электронный адрес и номер телефона. Извещение Исполнителя, направленное на согласованный электронный адрес и номер телефона считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты и номера телефона, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя.

Исполнитель:

ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

Юридический адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

ОГРН 1037739370063

ИНН 7703263207

КПП 770301001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810938180008680

в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 57002029

Генеральный директор Кулинцева Н.В.