



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

**Приложение №1
к Приказу № 40-ОО
от «10» сентября 2024 г.**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
№ 40-ОО от «10» сентября 2024 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ
по обработке персональных данных обучающихся по программам профессионального
дополнительного образования и иных лиц в ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение по обработке персональных данных (далее – Положение) разработано и применяется в Обществе с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (сокращенное наименование — ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», ИНН 7703263207, адрес места нахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311), почтовый адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп. 10, эт. 3), (далее – Оператор) в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.2. Настоящее Положение определяет:

- политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку;
- порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц (обучающихся и иных лиц) (далее – субъекты персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.4. Действие настоящего Положения в отношении порядка и условий осуществления обработки



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

персональных данных не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных работников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом. Положением не регулируются отношения, на которые Закон о персональных данных не распространяется (п.2 ст.1 Закона). Настоящее Положение применяется также при обработке персональных данных Обучающихся по программам профессионального дополнительного образования и иных лиц через сайт в сети Интернет www.coral.school (далее-Сайт).

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - использование;
 - передачу (распространение, предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

— информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

— трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

— конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.6. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

— получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

— осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

— требовать исключения или исправления неполных или неверных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

— при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта — заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

— требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

— обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.7. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

— предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;

— своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.8. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящего Положения и иных локальных актов Оператора.

1.9. Оператор обязан:

— за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

— предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

— обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

— по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 3010181040000000225
БИК 044525225

— уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
— в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, согласно действующему законодательству РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
— предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

1.10. Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

1.11. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- Исполнение обязательств по Договору на обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе;
- Осуществление обеспечения организации учебного процесса;
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации об образовании;
- Идентификация субъекта персональных данных при заполнении специальных форм на Сайте в целях использования сервисов Сайта;
- Установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных;
- Обработка входящих и исходящих обращений Обучающихся (звонки, письма и мессенджеры) для консультирования Обучающихся;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
- Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Организация маркетинговых мероприятий;
- Осуществление рекламной деятельности с согласия субъекта персональных данных.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

• иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО "КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных и перечень действий с персональными данными

3.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- Посетители сайта;
- Обучающиеся по программам профессионального дополнительного образования;

3.2. Персональные данные посетителей Сайта включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- электронная почта;
- должность;
- опыт работы в туризме (сколько лет);
- наименование компании;
- ИНН компании;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
- дата и время доступа к сервисам Сайта;
- адреса запрашиваемых страниц.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем:

- смешанная;
- с передачей по внутренней сети юридического лица;
- с передачей по сети Интернет.

Перечень действий:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

3.3. Персональные данные Обучающихся включают в себя следующие сведения:



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

- фамилия, имя, отчество Обучающегося;
- дата рождения Обучающегося;
- пол Обучающегося;
- гражданство Обучающегося;
- образование и повышение квалификации или наличие специальных знаний; профессия (специальность) Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (наименование) Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика, Обучающегося (при наличии);
- фотография Обучающегося;
- номер телефона Заказчика, Обучающегося;
- паспортные данные обучающегося;
- адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства Обучающегося;
- о состоянии здоровья Обучающегося, которые относятся к вопросу о возможности обучения по программе дополнительного профессионального образования;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
- дата и время доступа к сервисам Сайта;
- адреса запрашиваемых страниц.

При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.

4. Получение персональных данных и юридические последствия отказа в предоставлении персональных данных.

4.1. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи субъектом персональных данных при заключении договора на обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе, подачи заявлений и иных документов;

- иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

4.2. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

4.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Субъектом персональных данных посредством подписания согласия на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в документе, содержащем согласие (Приложение №1 к Положению), а также проставления знака согласия в специальном поле (чек-боксе) на Сайте.

4.4. Согласие действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

4.5. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 3010181040000000225
БИК 044525225

персональных данных, такая обработка не осуществляется. В случае отказа Субъекта персональных данных от предоставления персональных данных, Оператор не имеет возможности оказать Обучающемуся услуги в соответствии с ФЗ «Об образовании» (ст.ст. 33, 43, 44) и не вправе заключить договор на обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе.

4.6. Получение Оператором персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

5. Порядок обеспечения прав субъектов персональных данных.

5.1. Оператор обеспечивает права Субъектов персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных».

5.2. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении Оператором соответствующего запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

5.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

5.4. Оператор по запросу субъекта персональных данных вносит изменения или исправления в персональные данные.

5.5. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператор осуществляет посредством размещения на информационном сайте оператора в сети Интернет.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 3010181040000000225
БИК 044525225

- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

7.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

— предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта в соответствии с перечнем указанными в ФЗ-152 статьи 14;

— предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);

— уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;

— заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

7.3. Запрос субъекта персональных данных может быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос



ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
Юр. адрес: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня,
д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)
Тел. (495) 502 12 01
ИНН 7703263207 КПП 770301001
р/с 40702810938180008680
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на электронную почту: education@coral.school. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.4. При поступлении запроса, обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.

7.5. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

8. Изменение Положения

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

8.2. Настоящее Положение размещено на сайте в открытом доступе: www.coral.school.

8.3. К настоящему Положению и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.