

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»
№ 015-00 от «01» июня 2023 года**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных образовательных услуг
в ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ».

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» (далее-Организация, Исполнитель).

1.3. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех Работников ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ». Содержание положения распространяется на Обучающихся.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Организация обязана обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:

- лицензии на данный вид услуг (деятельности);
- утвержденной программы обучения;
- квалифицированных кадров;
- помещения, соответствующего нормам охраны труда и оборудованного для реализации данной образовательной программы;
- системы локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.3. Организация оказывает образовательные услуги на основании Договора на обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе (далее - Договор).

2.4. Договор может быть заключен с юридическим лицом на обучение работника.

2.5. Договор может быть заключен в простой письменной форме или в электронном виде и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, место жительства Заказчика, Обучающегося;
- г) права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика, Обучающегося;
- д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной

программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

з) форма обучения;

и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

к) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Для оказания услуг по Договору и организации учебного процесса в отношении Обучающегося необходимо предоставление персональных данных Обучающегося в объеме, указанном в Договоре. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Положением об обработке персональных данных в Организации.

2.7. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.8. Организация размещает полную информацию по организации платных образовательных услуг на сайте www.coral.school.

3. Права и обязанности участников процесса

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе:

✓ Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания, технологии.

✓ Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.

✓ Вносить изменения и дополнения в Договор по письменному согласованию Сторон, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора на оказание образовательных услуг при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.1.2. Исполнитель обязан:

✓ Организовать возможность предоставления платных образовательных услуг в соответствии с условиями, указанными в Договоре;

✓ Руководствоваться при осуществлении деятельности законодательством РФ, а также нормами и правилами, установленными в Уставе организации, а также локальных актах организации.

3.2. Права и обязанности Заказчика, Обучающегося:

3.2.1. Заказчик, Обучающийся вправе:

✓ Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;

✓ На перевод Обучающегося в другую группу по аналогичной программе;

✓ Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения обязательств Заказчика по Договору;

✓ Восстановить Обучающегося на обучение после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной в заявке программе, а также при условии оплаты стоимости обучения.

3.2.2. Заказчик, Обучающийся обязан:

✓ Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;

✓ Соблюдать требования локальных актов Исполнителя, с которыми Заказчик и Обучающийся были ознакомлены при заключении Договора;

✓ Предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в отношении себя и несовершеннолетнего Обучающегося.

4. Использование средств от платных образовательных услуг

4.1. Средства от платных образовательных услуг на основании смет, утвержденных Генеральным директором Организации, распределяются следующим образом, в том числе, но не ограничиваясь:

- ✓ фонд оплаты труда с начислениями на выплаты по оплате труда;
- ✓ коммунальные услуги;
- ✓ аренда;
- ✓ оплата привлеченных специалистов;
- ✓ остаток средств направляется на развитие.

4.2. Единый фонд оплаты труда расходуется на оплату:

- ✓ сотрудников Отдела обучения, осуществляющих платные образовательные услуги;
- ✓ сотрудников Отдела обучения, сопровождающих платные образовательные услуги;
- ✓ административных работников, осуществляющих контроль данных услуг;
- ✓ бухгалтерских работников, ведущих прием и учёт средств;
- ✓ технического персонала.

4.3. Отчисления на содержание имущества и развитие Организации расходуются на улучшение материально-технической базы Организации: приобретение оборудования, осуществление ремонтных работ, на обеспечение учебного процесса, проведение массовых мероприятий и другую уставную деятельность. Распорядителем данных средств является Генеральный директор Организации.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность за организацию и качество платных образовательных услуг в ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ МАРКЕТ» несет Генеральный директор.

5.3. Ответственность за качество платных образовательных услуг несет сотрудник Отдела обучения, осуществляющий данную услугу.

5.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет Генеральный директор Организации.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Организацией, разрешаются по соглашению сторон при помощи Комиссии или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.