

ПРОГРАММА АКАДЕМИИ

РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

6 МОДУЛЕЙ – 6 ШАГОВ К НОВОМУ УРОВНЮ УПРАВЛЕНИЯ

Последовательная коучинговая программа,
которая трансформирует мышление руководителя
и выводит бизнес на новый уровень.



КОУЧИНГОВАЯ
МОДЕЛЬ
ОБУЧЕНИЯ



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОКРУЖЕНИЕ



ВЫЕЗДНОЙ
ФОРМАТ



ПРАКТИКА
И ВНЕДРЕНИЕ

МОДУЛЬ

1



ФИНАНСОВОЕ МЫШЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

- Финансовое мышление собственника
- Личные финансы и цели
- Финансовая модель бизнеса
- Прибыль, оборот, маржа
- Денежный поток и устойчивость
- Финансовая стратегия и рост



2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

МОДУЛЬ

2



ЛИДЕРСТВО. ЛИЧНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

- Лидерство и управленческая позиция
- Эмоциональная зрелость
- Стили лидерства
- Видение, цели и стратегия
- Авторитет и влияние
- Личный план развития



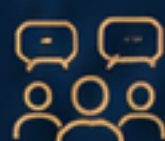
2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

МОДУЛЬ

3



МОТИВАЦИЯ. КОММУНИКАЦИЯ. ПЕРЕГОВОРЫ

- Современная мотивация
- Индивидуальные мотиваторы
- DISC и поведение людей
- Коммуникация и конфликты
- Переговоры и влияние
- Работа с сопротивлением



2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

МОДУЛЬ

4



УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. КОМАНДА

- Система управления и роли
- Цели и критерии результата
- Делегирование и контроль
- Роли в команде
- Командная динамика
- Системное управление



2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

МОДУЛЬ

5



ПОДБОР. АДАПТАЦИЯ. УДЕРЖАНИЕ СОТРУДНИКОВ

- Подбор и адаптация
- Мотивация и психотипы
- Карьерные якоря
- Система удержания
- Команда как система
- Личная система руководителя



2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

МОДУЛЬ

6



ПРОДАЖИ И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- Система продаж и клиентский опыт
- Эмоциональные продажи
- Стандарты сервиса
- Управление продажами и конверсией
- Путь клиента и лояльность
- Работа с возражениями



2 ДНЯ



ТУРЦИЯ /
ЕГИПЕТ

ФОРМАТ АКАДЕМИИ



6 ВЫЕЗДНЫХ
МОДУЛЕЙ



2 ДНЯ
ИНТЕНСИВНОЙ
ПРАКТИКИ
В КАЖДОМ МОДУЛЕ



ПРЕМИАЛЬНЫЕ
ОТЕЛИ
ТУРЦИИ И ЕГИПТА



ЭКСПЕРТЫ-
ПРАКТИКИ



КОУЧИНГОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



РЕАЛЬНЫЕ
БИЗНЕС-КЕЙСЫ
УЧАСТНИКОВ



СОПРОВОЖДЕНИЕ
МЕЖДУ
МОДУЛЯМИ



ЗАКРЫТОЕ
СООБЩЕСТВО
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



Академия создана для тех, кто понимает:
сильный бизнес начинается с сильного руководителя.