

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг
с применением дистанционных образовательных технологий

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 24.08.2022г. № Л035-01298-77/00612675, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кулинцевой Наталии Владимировны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по дополнительному профессиональному образованию повышения квалификации/профессиональной переподготовки, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производящее акцепт этой оферты, становится «Обучающимся», а Исполнитель и Обучающийся совместно - «Сторонами» настоящего Договора-оферты (Далее-Договор).

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты и условий, изложенных в настоящем Договоре, является факт оплаты в соответствии с условиями Договора. Акцепт оферты означает, что Обучающийся согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

1.4. Текст Договора и иные материалы в целях оказания услуг по настоящему Договору размещены на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://coral.school/> (далее-Сайт) и являются его неотъемлемой частью.

1.5. Акцептуя настоящий Договор, Обучающийся подтверждает и гарантирует Исполнителю, что достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Договора, и обладает соответствующими полномочиями, а также имеет или получает среднее профессиональное и (или) высшее образование (статья 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги дополнительного профессионального образования по выбранному Обучающимся Курсу, а Обучающийся обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Перечень доступных Курсов; содержание Программы обучения (далее-Программа, Программа обучения) по каждому Курсу; порядок, срок и условия обучения; стоимость обучения; информация о преподавателях с указанием их квалификации (если Курс ведет преподаватель); иная информация, необходимая и достаточная Обучающемуся для заключения Договора, опубликована Исполнителем на Сайте. Под Курсом в настоящем Договоре понимается совокупность уроков/модулей по выбранной Обучающимся Программе обучения.

2.3. Форма обучения-дистанционная. Услуги оказываются Исполнителем с использованием обучающей платформы GetCourse (далее-Обучающая платформа), к которой Обучающемуся предоставляется доступ согласно описанию и условиям Курса на Сайте. Срок обучения составляет не более 90 (Девяносто) календарных дней с даты предоставления Обучающемуся доступа к учебным материалам. В течение указанного срока Обучающийся обязуется освоить Программу и пройти итоговую аттестацию.

2.4. После освоения Обучающимся программы Курса и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке (что применимо в зависимости от выбранного Курса), образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Заказчиком Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации, указанный в настоящем пункте Договора, выдается Заказчику одновременно с получением копии соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.5. Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть Программы и (или) отчисленному из ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры

поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя. Услуги по Договору Исполнитель вправе оказывать как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, отвечающих необходимым квалификационным требованиям.

3.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Обучающийся вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Программу, на основании отдельно заключаемого договора.

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Приказами, Положениями, Уставом Исполнителя и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в качестве слушателя.

4.1.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.1.3. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Обучающемуся оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Программой (частью программы) и условиями договора, а также условия их освоения.

4.1.6. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение его человеческого достоинства, охрану жизни и здоровья, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

4.2. Обучающийся обязуется:

4.2.1. Обучаться с соблюдением требований, установленных статьей 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.2.1.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

4.2.1.2. Заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы/анкеты на Обучающей платформе, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой/анкетой, приложить скан-копии документа, удостоверяющего личность, документа об образовании и квалификации или документа, подтверждающего обучение Обучающегося на программе среднего профессионального и (или) высшего образования. В случае указания недостоверной или некорректной информации (например, адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственность за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания услуг. При изменении персональных данных, адреса электронной почты, номера телефона сообщить новые данные Исполнителю в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты их изменения на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

4.2.1.3. Обучаться по Программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

4.2.1.4. Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.2.2. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

4.2.3. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в размере и порядке, определенным настоящим договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.4. При зачислении в ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» и в процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.

4.2.5. В случае, если у Обучающегося нет высшего и (или) среднего профессионального образования на момент успешного прохождения итоговой аттестации по Программе – сообщать Исполнителю о получении документа об образовании и о квалификации по программе высшего и (или) среднего профессионального образования для выдачи удостоверения о повышении квалификации по Программе.

4.2.6. При использовании Обучающей платформы:

- не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Обучающей платформе третьим лицам;

- Обучающийся обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Обучающегося на Обучающей платформе;

- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Обучающей платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

- не публиковать, не размещать на Обучающей платформе/Сайте Исполнителя сообщения и/или иные материалы, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Обучающимся не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Обучающей платформы/Сайта;

- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения любыми способами, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, полученные в процессе обучения по Программе, которые становятся доступными Обучающемуся в процессе или в результате оказания услуг по Договору. В случае если Обучающийся допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения такой информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

- самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с Обучающей платформой.

4.3. После получения доступа в личный кабинет на Обучающей платформе Обучающийся совершает все действия в той последовательности, которая предусмотрена Программой обучения соответствующего Курса (изучает теоретические материалы, проходит тестирование, собеседования, иные формы взаимодействия с Исполнителем, выполняет задания (если это предусмотрено выбранным Курсом).

4.4. Датой окончания оказания услуг является последний день Программы обучения соответствующего Курса.

4.5. По окончании обучения Исполнитель направляет Обучающемуся на электронный адрес, указанный при регистрации на Обучающей платформе, документ о прохождении обучения по выбранному Курсу в виде pdf-файла. Оригинал документа выдается Обучающемуся на руки по адресу Исполнителя или направляется заказной почтой/курьерской службой на почтовый адрес Обучающегося по его заявлению. Расходы на получение оригинала документа о прохождении обучения несет Обучающийся самостоятельно.

5. Оплата услуг, сроки и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащая оплате Обучающимся, определяется в зависимости от выбранного Курса.

5.2. Информация о стоимости каждого Курса содержится на Сайте Исполнителя.

5.3. Оплата услуг производится Обучающимся путем внесения 100% предоплаты стоимости услуг до начала обучения по соответствующей Программе. Денежная сумма на оплату Услуг Исполнителя оплачивается на

основании выставленного Исполнителем счёта в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней со дня выставления счёта Исполнителем. Оплата услуг также возможна онлайн на Сайте или в кассу Исполнителя.

5.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Изменение стоимости образовательных услуг совершается Сторонами путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

Стоимость образовательных услуг устанавливается Приказом Исполнителя.

5.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.6. Обучающийся в течение трех рабочих дней со дня оплаты обучения обязан подтвердить произведенную оплату путем предоставления Исполнителю копии платежного документа.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Договор прекращает свое действие по следующим основаниям:

6.1.1. после завершения обучения;

6.1.2. при исключении Обучающегося по основаниям, предусмотренным локальными нормативными актами, действующим законодательством, договором;

6.1.3. по соглашению Сторон;

6.1.4. по инициативе Обучающегося в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления Исполнителя не позднее, чем за 1 (Один) месяц;

6.1.5. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке следующих случаях:

✓ при действиях со стороны Обучающегося, в результате которых создается угроза для физического и психологического здоровья и благополучия остальных Обучающихся, педагогов и иных работников Исполнителя;

✓ при действиях со стороны Обучающегося, в результате которых создаются препятствия для образовательного процесса в ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», в т.ч. для остальных Обучающихся;

✓ при демонстративном общем неуважении Обучающегося к окружающим, проявлении расизма и национализма, склонности к созданию агрессивных группировок;

✓ при грубом нарушении локальных актов Исполнителя, которые распространяются на Обучающегося и с которыми последний был ознакомлен;

✓ просрочке исполнения обязательства по оплате образовательных услуг;

✓ в случае, если невозможность оказания образовательных услуг вызвана бездействием Обучающегося.

6.1.6. по иным основаниям, прямо вытекающим из условий настоящего Договора.

6.2. В случае отказа Обучающегося от исполнения Договора он оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.3. Прекращение настоящего Договора по любым основаниям влечет за собой отчисление Обучающегося с соблюдением требований настоящего Договора и действующего законодательства.

7. Ответственность Исполнителя и Обучающегося, порядок разрешения споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, локальными нормативными актами Исполнителя.

7.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

7.4. Обучающийся несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы/анкеты.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Обучающей платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Обучающей платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Обучающегося при пользовании Обучающей платформой.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Обучающимся услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Обучающегося, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

7.7. Меры ответственности Обучающегося: замечание, выговор, отчисление.

7.8. Все споры между сторонами, возникающие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. Претензия направляется на электронные адреса Сторон, срок ответа – 10 дней.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная и субъективная оценка не является основанием считать услуги Исполнителя оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, необходимого для устранения их последствий.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Обучающимся согласно п.1.3. Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ».

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве оферты доводятся до Обучающегося посредством размещения на Сайте Исполнителя. В случае внесения изменений в оферту, изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях оферты в последней редакции.

9.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном Сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего договора.

9.3. Информация, полученная Обучающимся во время оказания услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

9.4. При изменении Обучающимся ФИО или места жительства (местонахождения, адреса регистрации или фактического проживания), Обучающийся обязан уведомить Исполнителя об этом с указанием новых данных. Обучающийся несет ответственность за последствия, вызванные несоблюдением этих условий.

9.5. Акцептуя настоящий Договор, Обучающийся предоставляет свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в целях оказания услуг по Договору. Персональные данные могут включать: ФИО, гражданство, СНИЛС, номер рабочего и/или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Обучающегося), номер образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для

целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на Сайте/Обучающей платформе. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, передаваться, накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем. В целях доступа к Обучающей платформе Обучающийся выражает свое согласие Исполнителю на передачу Персональных данных – Обществу с ограниченной ответственностью «Система Геткурс» (ИНН: 9731055900, ОГРН: 1197746675170, Юридический адрес 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, дом 42 строение 1, помещение 1122, р.м. 8; почтовый адрес: 123022, г. Москва, Трёхгорный вал 14, стр. 5).

9.6. Все уведомления по настоящему Договору отправляются на электронную почту Обучающегося, указанную при регистрации на Обучающей платформе/Сайте Исполнителя.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ»

Адрес местонахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311)

Почтовый адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп. 10, эт.3

ОГРН 1037739370063

ИНН 7703263207 КПП 770301001

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810938180008680

в ПАО СБЕРБАНК

к/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

Эл. почта: education@coral.school, тел.: +7 (495) 502-12-01

Сайт: www.coral.school

Генеральный директор Кулинцева Н.В.

